

## Referat, bestyrelsesmøde den 25/11 - 2021 kl. 17:30 i klubben

|                  |                                   |          |
|------------------|-----------------------------------|----------|
| <b>Tilstede:</b> | Kim Møller Behrend, formand (KMB) | v        |
|                  | Jens Krøis, Næstformand (JK)      | v        |
|                  | Stig Nelkop, Kasserer (SN)        | v        |
|                  | Mette Jessen (MJ)                 | v        |
|                  | Annette Carlsson (AC)             | v        |
|                  | Claus Hede Barrett (CHB)          | Virtuelt |
|                  | Jan B Kristiansen (JBK)           | v        |
|                  | Anders Schnack, daglig leder (AS) | v        |
| <b>Gæster:</b>   |                                   |          |
| <b>Referent:</b> | AS                                |          |

| Punkt / Tid |       | Drift  | Hvem / hvornår |  |
|-------------|-------|--|----------------|--|
| 1           | 18:00 | <b>Godkendelse af dagsorden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>OK. Et par punkter til Eventuelt.</li> </ul>  |                |  |
| 2           |       | <b>Underskrive sidste referat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>OK</li> </ul>   |                |  |
| 3           |       | <b>Budgetopfølgning</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AS gennemgik P10 akkumuleret. Vi ligger fortsat ca. kr. 230.000 bedre end budgetteret på resultatet. Forventningen til året er fortsat at budgettet holdes selvom der er foretaget ekstrabevillinger gennem året.</li> <li>Omsætningen er over budget.</li> </ul>   |                |  |
| 4           |       | <b>Punkter til beslutning fra Sekretariatet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AS forelagde et firmas forslag til "provisionsordning" med RoGK. Vi har sponsorer i samme branche i forvejen, men der er ikke eksklusivitet for vores sponsorer. Det besluttedes alligevel at sige nej tak til det aktuelle forslag, da strukturen af forslaget ikke passer ind i vores grundlag for Sponsorarbejde.</li> </ul>   | AS             |  |
| 5           |       | <b>Punkter til beslutning fra Udvalg / KiK</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menno Maat har indsendt forslag om revurdering af brugen af "frivillig-midler" jf. bilag. Det blev besluttet at fastholde den nuværende model for anvendelse.</li> </ul>   | AS             |  |
| 6           |       |  |                |  |
| 7           | 19:00 | <b>Emne iht. Årshjul</b><br><b>Golfspilleren i Centrum</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AS Gennemgik en række observationer fra Golfspilleren i centrum, og alle bidrog med kommentarer.</li> <li>Vores ambassadør-score er faldet, og der synes at være en direkte sammenhæng med 2 forhold, som vi generelt scorer dårligt på: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ledige starttider</li> <li>Flow på banen.</li> </ul> </li> <li>Det er punkter vi har fokus på, og vi forventer betydelig forbedring når den ny bane åbner. Vi skal dog igennem første halvår 2022, og der må flest mulige tiltag gøres for at afhjælpe situationen.</li> <li>Både Restaurant Birdie og ProShoppen scorer fornuftigt i undersøgelsen. Ligeledes synes der at være tilfredshed med ledelse og drift af klubben.</li> <li>Der synes at være 3 generelle tendenser for kommentarerne: <ul style="list-style-type: none"> <li>Jo ældre – jo mere tilfreds.</li> <li>Jo højere HCP – jo mere tilfreds.</li> <li>Kvinder er mere tilfredse end mænd.</li> </ul> </li> <li>Der er skrevet 586 kommentarer, som kan deles ind i følgende overordnede kategorier: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Enten eller!</b> Det er udsagn som er modsatrettede. F.eks. er der mange kommentarer om tilfredshed med</li> </ul> </li> </ul> | AS<br>Alle     |  |

|                        |  |  |    |  |
|------------------------|--|--|----|--|
|                        |  | <p>sammenlægning til 4-bolde i primetime – men der er også en del kommentarer om, at man ikke ønsker at spille med fremmede. Der synes her at være en sammenhæng i, at de Klubafhængige medlemmer har et synspunkt, mens de Klubuafhængige medlemmer har det modsatte synspunkt. Vi bør også generelt sikre hensynet til de klubuafhængige – som udgør halvdelen af medlemmerne, men kommer mindre til orde i hverdagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Spørgsmål!</b> Der er mange enkle spørgsmål, som der findes et svar på. F.eks. hvorfor kører greenkeeperne ikke mod spilleretningen etc. Det blev aftalt, at AS / HOP prøver at etablere en Q&amp;A på hjemmesiden, hvor vi successivt besvare spørgsmål af generel interesse.</li> <li>○ <b>Konkrete forslag.</b> Der er en række konkrete forslag som kan gennemføres af sekretariat, keepere eller via udvalg. Alle forslag viderefremmes til de respektive udvalg mv.</li> <li>● Den alt overskyggende udfordring er dog plads på banen, og der skal arbejdes med – og kommunikeres om, denne udfordring.</li> <li>● En del medlemmer med højt HCP reagerer på, at der er HCP begrænsning i primetime. Dette forhold skal revurderes.</li> </ul> <p><b>I forlængelse af Golfspillere i Centrum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluering af seminar.</li> <li>● Evaluering af medlemsmødet</li> <li>● Evaluering af bestyrelsesarbejdet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Debatten fra punkterne refereres ikke.</li> </ul> </li> </ul> |    |  |
| 8<br>8.1<br>8.2<br>8.3 |  | <p><b>Opfølgning på igangværende projekter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Status på ny 9 hullers bane.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ikke aktuelt</li> </ul> </li> <li>● <b>Status på projekt flow og belægning, som kører over de næste måneder.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Det blev aftalt, at AS udarbejder en oversigt over medlemmer og spillede runder til bestyrelsesmødet i januar. Ud fra dette materiale tages der stilling til tilgangen af medlemmer i 2022.</li> </ul> </li> <li>● <b>Status fra Byggeudvalget. Klubhus fase 2.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ AS gennemgik status for udvidelsen af klubhuset. Der foretages udbud om ca. 2 uger. Først derefter kan vi fastlægge byggetidspunktet.</li> </ul> </li> <li>● <b>50-års jubilæum – forberedelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Status – ideer.</li> </ul> </li> <li>● <b>Udvikling af 18 hullers bane</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Der foretages løbende opfølgning på dette punkt fremover.</li> <li>○ AS mailer Torbens præsentation fra Bestyrelsesseminaret til alle i bestyrelsen.</li> </ul> </li> </ul>  | AS |  |
| 9                      |  | <p><b>Bestyrelsesforhold (Uden deltagelse af daglig leder)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ingen</li> </ul>   |    |  |
| 10                     |  | <p><b>Opfølgning på Årshjul &amp; emner samt næste møde:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Næste møde: Julemøde den 8/12 kl. 18:00.</li> <li>● Følgende møde: Torsdag den 27/1-2022. Budget / regnskab</li> </ul>   |    |  |
| 11                     |  | <p><b>Eventuelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● JK orienterede om, at det kan blive svært at gennemføre midsommermatchen omkring midsommer pga. af Danmarksturnering, Damedags udflugt mv. Der satses på en tidligere afvikling end normalt.</li> <li>● Et nyt tiltag er initieret i Randers omkring en løbende turnering for spillere med højt HCP (A la regionsgolf). Pga. belastningen på banen deltager vi i første omgang ikke.</li> </ul>   |    |  |

