

# Baneservice



## Formål, ansvar og retningslinier 2021-03

Udvalget skal bestå af 15- 20 medlemmer.

### Udvalgets mission (formål):

- Bidrage til at sikre den gode oplevelse på banen for medlemmer og gæster
- At flowet på banen altid opleves bedst muligt, afhængigt af belastningen på banen
- Spillere følger regler, etikette, passer på banen, ligger turf på plads, retter nedslagsmærker op på greens, river i bunkers efter sig mv.
- At spillerne opfører sig på en for golfsporten ordentlig og venlig måde overfor hinanden
- At spillerne får bedre flow på banen ved at guide spillerne til glæde for alle

Målet afspejles i medlemsundersøgelsen "Golfspilleren i centrum" og positive kommentarer om klubben.

### Udvalgets vision (mål):

- At medlemmerne synes, at baneservice yder en god service og er synlige på banerne
- At Baneservice via sin synlighed og guidning bidrager til hurtigere spil og en positiv oplevelse ved at spille på banen
- At flow på banen opleves og efterleves som en naturlig del i det at spille i Roskilde Golf Klub

### Handleplan:

- Jævnlig runderinger på udvalgte dage og tider, hvor belastningen er størst
- Udvis god service til spillere. Guide spillere på banen, når belastningen er størst
- Orienter om baneforhold og de øvrige forhold på banen
- Udarbejdelse af specifikke retningslinjer for baneservice-funktionen
- Udførelse af de planlagte runderinger i henhold til aftalt vagtskema
- Information til sekretariatet om eventuelle konflikter mv. på vagten via mail til sekretariatet